



## Nødkald

### Hvad er lovgrundlaget for ydelsen?

§112 i lov om social service

### Hvad er formålet med hjælpen?

At sikre at borgere, der ikke kan tilkalde hjælp på anden vis, kan få kontakt med leverandør af pleje.

### Hvad kan du få?

- Nødkald med mobil kort.
- Phoniro – elektronisk lås.

### Hvem kan få bevilget et nødkald?

- Hvis du har faldtendens og er ude af stand til at rejse dig ved egen hjælp. Du skal være udredt hos din læge i forhold til din faldtendens.
- Hvis du er ude af stand til at tilkalde hjælp på anden vis.
- Hvis du er alvorligt syg/sengeliggende, og du ikke kan tilkalde hjælp på mobil telefon eller trådløs telefon med indkodet nummer.
- Hvis du har talevanskeligheder og ikke kan udtrykke dig i telefonen.

- Hvis du er kronisk syg og under anfald (eks. Astma) ikke kan tilkalde hjælp på anden vis.
- Hvis du bliver vurderet til at have et midlertidigt behov, eksempelvis efter sygehus indlæggelse, kan der udlånes et nødkald i op til 3 mdr.
- Du skal være i stand til at anvende et nødkald.

### Hvem kan ikke få bevilget et nødkald?

- Hvis du kan betjene en mobiltelefon, en særlig ældre venlig telefon eller bærbar telefon med indkodede numre, kan du som udgangspunkt ikke få bevilget et nødkald.
- Ensomhed og utryghed er ikke en tilstrækkelig begrundelse for, at du kan få et nødkald.

### Særlige hensyn

- Hvis du efter bevilling ikke anvender nødkaldet efter hensigten, vil behovet blive revurderet.
- Nødkald kan kun opkalde via mobil net, hvis du er bosat i et område med ringe mobil dækning, kan der ikke ydes nødkald.
- Ved nødkald **skal der** etableres en elektronisk lås, så leverandør kan komme ind hele døgnet.
- Nødkald besvares af hjemmeplejen, og hvis der er behov for et besøg i hjemmet i forbindelse med tryk på nødkald, kan dette forventes inden for en time.
- Nødkald kan ikke dække behovet for akut hjælp, der skal altid ringes 112.